

2025年2月

【日本薬剤師会研修プラットフォーム】

よくある質問

- Q) 会員だが、受講料が非会員価格になる。
- A) 会員区分が「日薬非会員」となっている可能性があります。
研修を申し込む前に「日薬会員としての紐づけ作業」をお願いします。
- Q) 新規利用登録（日薬会員）をした際の「個人設定」の照合内容に誤りがあります。どうしたらよいのでしょうか。
- A) 照合内容は会員入会・変更届の内容が表示されています。
表示内容に誤り・変更がある場合は入会手続きを行った支部薬剤師会へ会員情報の「変更届け」の手続きをお願いいたします。情報は自動的に更新されますが、更新まで1~2ヵ月ほどかかります。
- Q) 領収書の発行は何回できますか。
- A) 領収書は複数回ダウンロード可能です。受講者が領収書をダウンロードしたタイミングで領収書が作成されます。領収書はダウンロードをクリックしないと作成されません。
- Q) 日薬会員ですが新規登録しようとしたら「照合情報不一致」で登録が出来ません。
- A) 日薬会員データの登録を確認する必要があるため、北海道薬剤師会へ連絡をお願いします。
例) 自身の生年月日を登録画面に打ち込んだ際に「照合情報不一致」と表示される。
- Q) 日本薬剤師会を退会予定です。プラットフォームは継続利用予定ですが会員情報などはどうなりますか。
- A) 日本薬剤師会を退会する場合は、約3ヵ月後に個人設定よりご自身で勤務先等の修正を行うことができます。