



# おくすり コミュニケーションカード



みみ ふ じ ゆう かた おん せい げん ご  
耳の不自由な方や音声言語が  
わ 分からない方に、  
え もじ つか りかい たす  
絵や文字を使って理解を助けるための  
ふく やく し えん  
服薬支援ツールです。

え つか わたし  
この絵カードを使って、私がサポートします。  
わ とき て あ おし  
分からない時は手を挙げて教えてください。

いっぽんしゃだんほうじん ほつ かい どう やくざい し かい  
一般社団法人 北海道薬剤師会

きょうりょく こう えき しゃだんほうじん ほつ かい どう  
協力: 公益社団法人 北海道ろうあ連盟

わたし こえ き  
私の声が聞こえますか?  
せつ めい わ  
(説明が分かりますか?)

わ  
はい、分かります

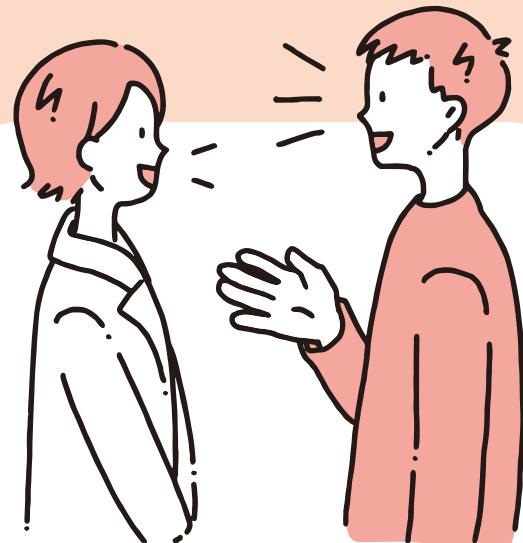
わ  
分からないところがある

わ  
いいえ、分かりません

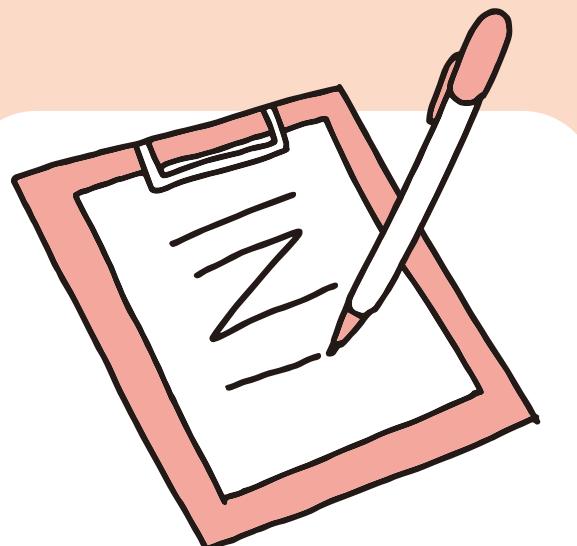


2 初回・来店時

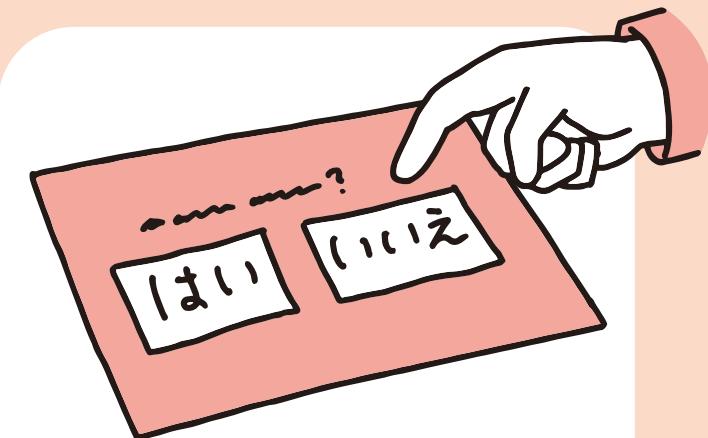
かい わ ほう ほう おし  
会話の方法を教えてください



ゆっくり  
はな  
話す



ひつ だん  
筆 談



え  
絵カード

3 初回・来店時

ほ けん しょう じゅ きゅう しゃ しょう くすり て ちょう  
保険証・受給者証・お薬手帳を  
てい じ 提示してください。



わす  
忘れた

あたら つく  
新しく作りたい  
くすり て ちょう  
(お薬手帳)

にん しん  
妊娠していますか？

はい

いいえ



げん ざい じゅ にゅう  
現在、授乳していますか？

はい

いいえ

い やく ひん き ぼう  
ジェネリック医薬品を希望しますか？

はい

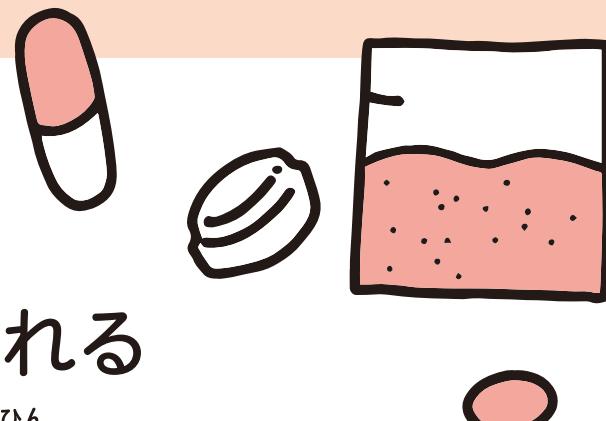
いいえ

い やく ひん  
ジェネリック医薬品って？

こうせいろうどうしよう にんかえ せいぞうはんばい  
厚生労働省の認可を得て製造販売される

しんやく おな ゆう こう せいぶん ふく こうはつ い やく ひん  
新薬と同じ有効成分を含む後発医薬品のこと。

しんやく ていかかく かんじや じこふたん けいげん  
新薬より低価格で、患者さんの自己負担を軽減します。



からだ

ぐ あい

体の具合はどうですか？

よ  
良 い

わる  
悪 い

びょう き からだ

病気や体について

しん ぱい

心配なことはありませんか？

な い

あ る



くすり ふく さ よう  
薬で副作用（アレルギー等）が  
で こと  
出た事はありますか？

な い



ある

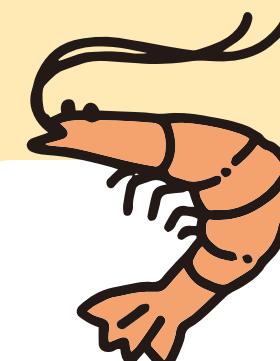
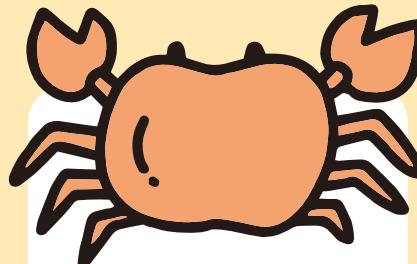
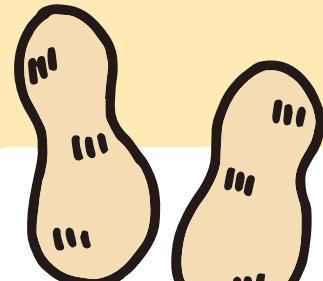
- 気分が悪くなつた
- 体がかゆくなつた
- 便が柔らかくなつた、固くなつた
- 眠気が強く出た
- その他
- 苦しくなつた
- 体にブツブツが出た
- おなかが痛くなつた



くすり わ  
その薬は分かりますか？

た もの  
食べ物のアレルギーはありますか？

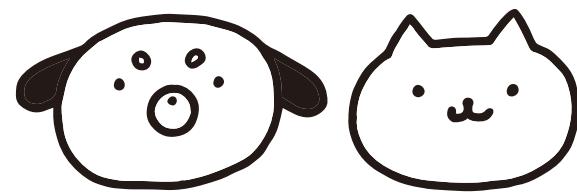
な い



た  
その他

ほか  
他にアレルギーはありますか？

な い



どうぶつ  
**動物**  
(イヌ・ネコ)



かふん  
**花粉**  
(スギ・ヒノキ・シラカバ)



**ハウスダスト**

た  
**その他**

げんざい ちりょう ちゅう びょう き  
現在、治療中の病気はありますか？

な い



ある

- とう にょう びょう  
● 糖尿病
- こう けつ あつ  
● 高血圧
- まん せい しん  
● 慢性の心臓病、腎臓病、
- かん ぞう びょう  
● 肝臓病
- とう せき  
● がん ● 透析
- た  
● その他

げんざい ふくようちゅう くすり  
現在、服用中の薬はありますか？

な い



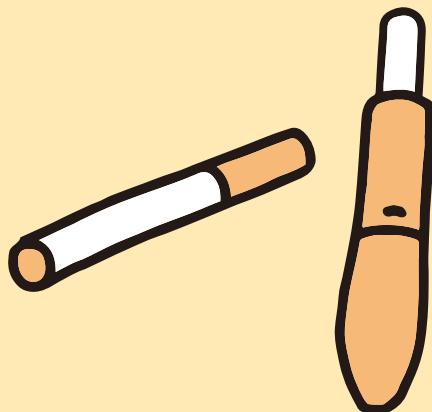
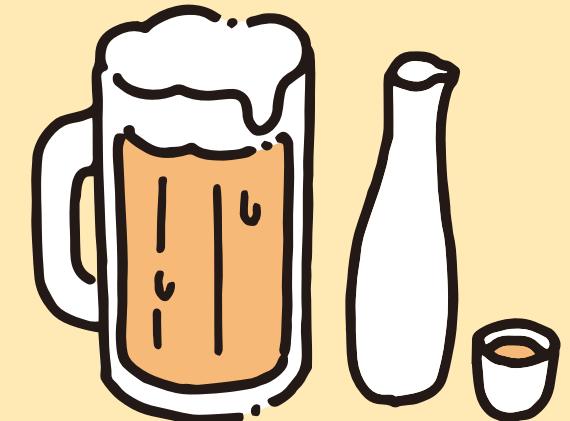
ある

- けつあつさ くすり  
● 血圧を下げる薬
- くすり  
● アレルギーの薬
- こつそしょうくすり  
● 骨粗しそう症の薬
- いたどくすり  
● 痛み止めの薬
- くすり  
● コレステロールの薬
- とうにょうびようくすり  
● 糖尿病の薬
- しんぞうくすり  
● 心臓の薬
- すいみんやく  
● 睡眠薬
- た  
● その他

アルコールは飲みますか？

飲む

飲まない



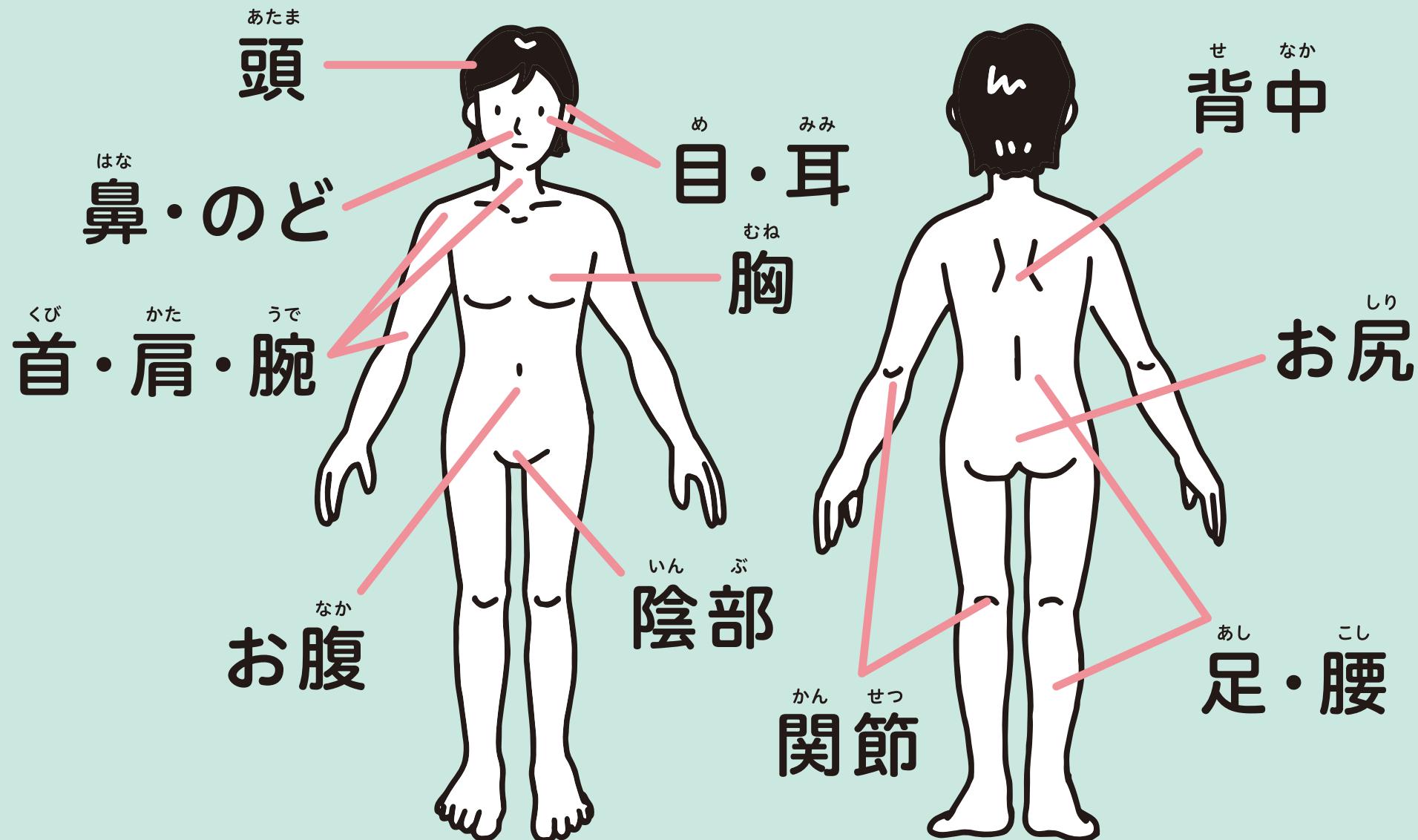
タバコ（電子タバコ含む）は  
吸いますか？

吸う

時々吸う

吸わない

# 具合の悪いところを指してください



に しょう じょう

# かぜ・かぜに似た症状

- **熱がある**



- **寒気がする**
- **関節が痛い**



- **咳が出る**
- **のどが痛い**
- **たんが出る**



- **鼻水が出る**  
(**鼻づまり**)
- **頭が痛い**



め はな しょう じょう  
目・鼻の症状  
に しょう じょう のぞ  
(かぜ・かぜに似た症状を除く)

- 目が痛い
- 目がかゆい
- 充血
- 目がかわく
- 涙が出る



- 鼻が痛い
- 鼻血が出る
- 咳いがない
- くしゃみが出る



くち しょう じょう  
□・のどの症状  
に しょう じょう のぞ  
(かぜ・かぜに似た症状を除く)

- 口内炎  
こう ない えん  
は いた
- 歯が痛い  
かみそり



- 味がない  
あじ



- のど・口が乾燥する  
くち かん そう  
こえ で
- 声が出にくい
- のどの  
い わ かん  
違和感・  
い ぶつ かん  
異物感



みみ

しょう じょう

# 耳・めまいの症状

みみ  
**耳が聞こえづらい**



みみ いた  
**耳が痛い**



みみ な  
**耳鳴りがする**



みみ  
**めまいがある**



きょう ぶ  
ふく ぶ  
しょう じょう

# 胸部・腹部の症状

- 胸が痛い  
むね いた
- 動悸・息切れ  
どう き いき ぎ  
いき ぐる
- 息苦しい



- 下痢をしている  
げ り  
べん ぴ
- 便秘



- お腹が痛い  
なか いた  
なか は
- お腹が張って  
くる  
苦しい



- 吐き気がする  
は き  
むね
- 胸やけ  
しょく よく
- 食欲がない



ひ ふ  
しょう じょう  
**皮膚の症状**

- かゆい  
いた
- 痛い



- ブツブツができる
- じんましん



- 赤みがある  
あか
- やけど

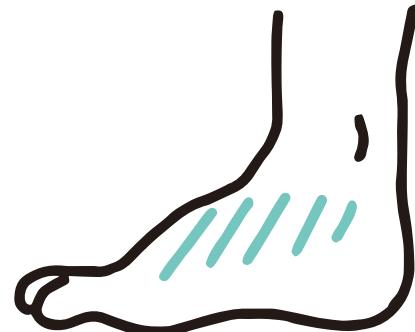


- 肿れている  
は  
きず
- 傷が痛い  
いた

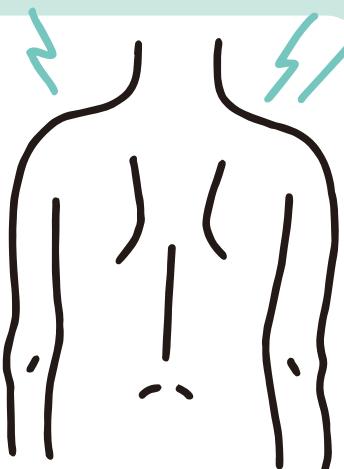


て あし ほね きん にく しょう じょう  
手・足などの骨や筋肉の症状

- ねんざ



- 背中が痛い
- 肩こり



- 腰が痛い
- ひざが痛い
- 関節が痛い



- 筋肉痛
- 手足がしびれる



た

しょう じょう

# その他の症状



くるま よ  
**車酔い**



ねむ  
**眠れない**



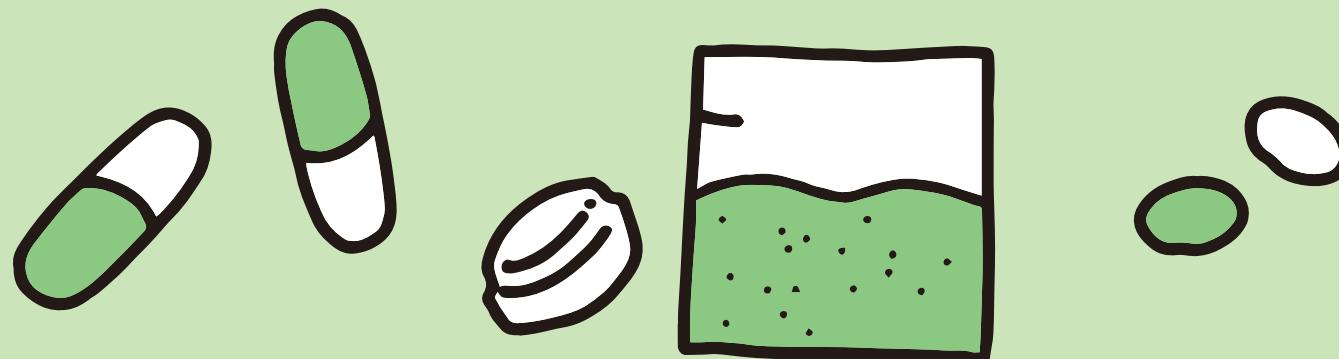
せい り つう  
**生理痛が  
ひどい**

の わす くすり のこ くすり  
飲み忘れた薬（残っている薬）は  
ありますか？

くすり こう か かく にん  
※薬の効果を確認するためです。

な い

あ る



23 服薬指導(毎回)

きょう くすり  
今日のお薬は\_\_\_\_\_の  
じょう じょう よ くすり  
症状を良くする薬です。

おな くすり  
いつもと同じお薬です

くすり か  
お薬が変わりました



くすり よう ほう  
お薬の用法

こん かい わた  
今回お渡しするお薬の  
ふく よう かい すう  
服用回数は、1日  
くすり  
にち

1  
かい  
です

2  
かい  
です

3  
かい  
です

くすり の  
お薬を飲むタイミングは

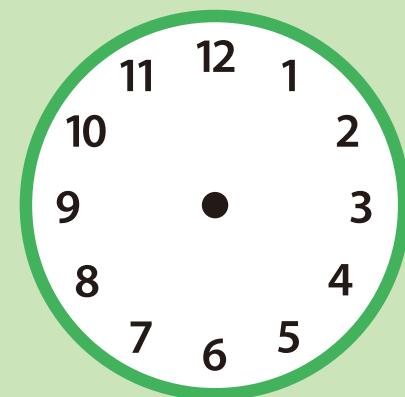
き しゅう じ  
起床時

しゅう しん まえ  
就寝前

あさ  
朝

ひる  
昼

よる  
夜



しょく ご  
食後

しょく ぜん  
食前

しょく ちょく ぜん  
食直前

しょつ かん  
食間

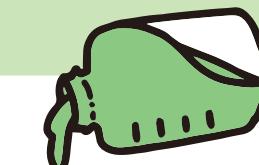
# くすり よう ほう お薬の用法



# くすり よう ほう お薬の用法



みず  
**水と**  
いっしょ の  
**一緒に飲む**



そそ  
**注いで**  
の  
**飲む**



**うがい**



す  
**吸う**



ゆび  
**指で塗る**



てん  
**点眼**

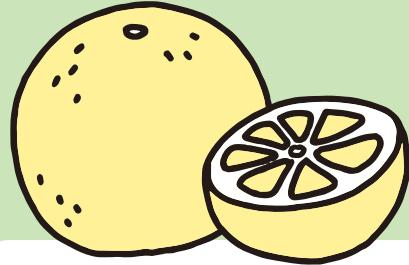


は  
**貼る**

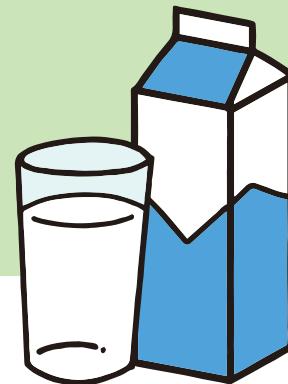


さ やく  
**座薬**

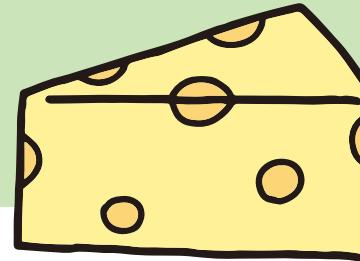
# ×お薬との飲み合わせ・食べ合わせ



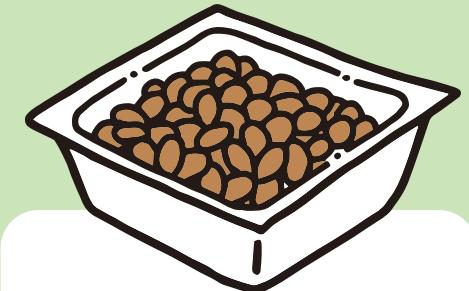
グレープ  
フルーツ



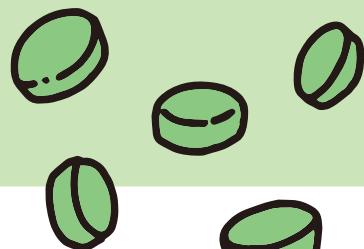
ぎゅう にゅう  
牛 乳



チーズ



なつ とう  
納 豆



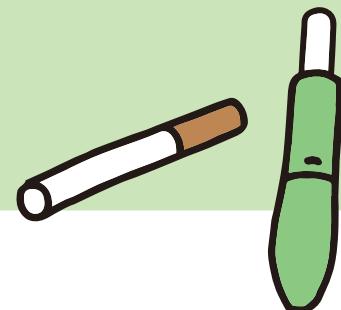
クロレラ



コーヒー



アルコール



タバコ

くすり ふく さ よう

# お薬の副作用について

きょう

くすり

今日のお薬は\_\_\_\_\_の

ふく さ よう お

副作用が起きることがあります。

ほつ しん  
**発疹**



ねむ け  
**眠気**



げ り  
**下痢**



い  
胃の  
ふ かい かん  
**不快感**



アナフィラ  
キシー  
ショック

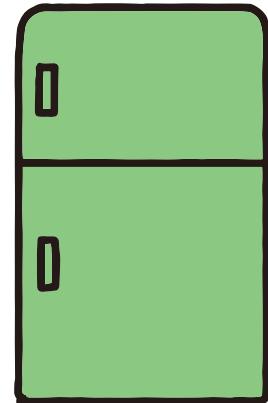


**かゆみ**



# くすり ほ かん 薬の保管について

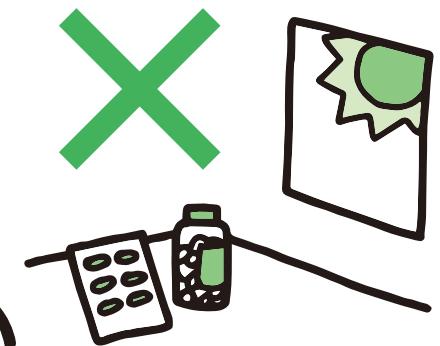
れい ぞう こ  
**冷蔵庫で  
保管して  
ください**



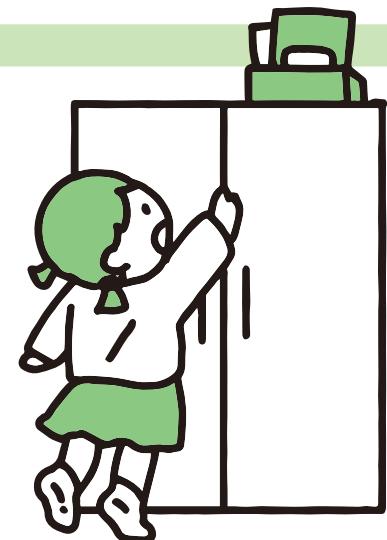
しつ け さ  
**湿気を避けて  
保管して  
ください**



ちょく しゃ につ こう  
**直射日光を  
さ ほ かん  
避けて保管  
してください**



こ と  
**子どもの  
手の届かない  
ところに保管  
してください**



わたし せつ めい わ  
私の説明は分かりましたか？

はい

わ こと  
わからない事がある

いいえ

ほか き こと  
他に聞きたい事はありますか？

いいえ

はい

だい じ  
どうぞお大事にしてください



ゆう  
りょう

ふくろ

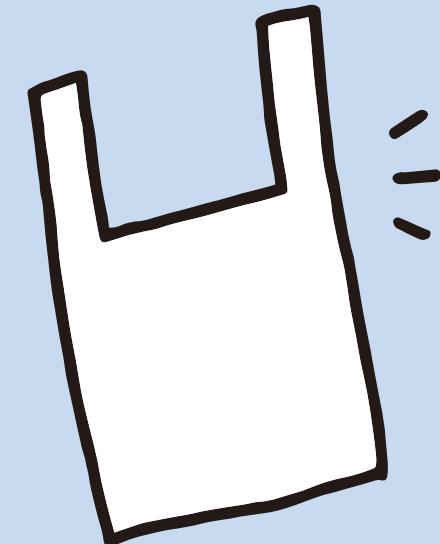
ひつ

よう

有料の袋は必要ですか？

はい

いいえ



お支払い方法は？

げん  
きん  
現金

クレジット  
カード

た  
その他